

**Regulamin organizacji wycieczek i szkoleń na terenie
Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów
w Krakowskim Holdingu Komunalnym S.A. w Krakowie**

Definicje i oznaczenia

- **ZTPO (Ekospalarnia)** - Zakład Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowskim Holdingu Komunalnym Spółka Akcyjna w Krakowie (KHK S.A.)
- **Ścieżka edukacyjna** - wytyczona w sposób bezpieczny trasa do zwiedzania na terenie ZTPO, zwana w treści regulaminu także *ścieżką*
- **Przewodnik wycieczki** - pracownik KHK S.A.
- **Kierownik wycieczki** - osoba odpowiedzialna za organizację wycieczki grupy zorganizowanej (ze strony szkoły, uczelni, zakładu pracy itp.)
- **Opiekun** - uczestnik wycieczki, osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo grupy (np. nauczyciel, wykładowca, rodzic itp.)
- **Regulamin** - Regulamin organizacji wycieczek i szkoleń na terenie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowskim Holdingu Komunalnym S.A. w Krakowie

§ 1

1. Ścieżka edukacyjna zlokalizowana jest na terenie ZTPO w Krakowie przy ul. Giedroycia 23.
2. Ścieżka przebiega na zewnątrz i wewnątrz budynku zakładu, na różnych jego poziomach. Na trasie ścieżki znajdują się schody i winda. Przewidywany czas zwiedzania wynosi ok. 1 godziny. Ścieżka edukacyjna przystosowana jest do zwiedzania przez osoby niepełnosprawne.
3. Zwiedzanie ścieżki edukacyjnej dla grup zorganizowanych odbywa się w wyznaczonych miesiącach w każdy wtorek i czwartek o godz. 8:00, 10:00, 12:00 i 14:00.
4. W szczególnych okolicznościach KHK może zmienić wyznaczone godziny zwiedzania.
5. Wszystkie dostępne terminy znajdują się w kalendarzu umieszczonym na stronie internetowej www.khk.krakow.pl. Terminy udostępniane są kwartalnie.
6. Zwiedzanie ścieżki przez osoby indywidualne odbywa się w wyznaczonych miesiącach, w pierwszy wtorek miesiąca o godzinie 14:00.
7. Ścieżka edukacyjna przeznaczona jest do zwiedzania przez grupy zorganizowane oraz osoby indywidualne, z których na potrzeby wycieczki w ZTPO zostanie utworzona grupa zorganizowana. KHK zastrzega sobie możliwość przesunięcia rezerwowanego terminu, na inny termin zaproponowany przez KHK. W razie niewyrażenia zgody przez uczestników wycieczki na nowy termin, rezerwacja zostanie anulowana.
8. Uczestnikami zwiedzania ścieżki edukacyjnej mogą być dzieci powyżej 7 roku życia lub uczęszczające do szkoły podstawowej, młodzież szkół ponadpodstawowych oraz osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą zwiedzać ZTPO w ramach zwiedzania

- dla grup zorganizowanych na zasadach opisanych w Regulaminie lub w ramach zwiedzania dla osób indywidualnych wyłącznie z rodzicem/ opiekunem. Rodzic/ opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko.
9. Grupa zorganizowana liczy od 10 do 46 osób, łącznie z opiekunami, z zastrzeżeniem punktu 11 niniejszego paragrafu.
 10. Ze względu na wymogi bezpieczeństwa grupa zorganizowana może zostać podzielona na dwie grupy liczące maksymalnie 23 osoby, w tym opiekunowie.
 11. W szczególnych okolicznościach KHK może zmniejszyć liczbę osób tworzących grupę zwiedzających.
 12. Każda grupa wchodząca na trasę ścieżki musi posiadać przynajmniej jednego opiekuna, z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz.U. z 2020r.,poz. 1604 ze zm.).
 13. Każda grupa wchodząca na ścieżkę edukacyjną zostanie zapoznana z wymogami BHP panującymi w ZTPO.
 14. Za zachowanie grupy odpowiada Opiekun.

§ 2

1. Zgłoszenia na grupowe zwiedzanie ścieżki edukacyjnej dokonuje się poprzez stronę internetową www.khk.krakow.pl. Osoby, które otrzymały mailowe potwierdzenie uczestnictwa zobowiązane są do odesłania podpisanego i opieczątowanego pieczętą placówki formularza w ciągu 7 dni od daty rezerwacji terminu na adres edukacja@khk.krakow.pl. Niedopełnienie formalności w wyżej wymienionym terminie może skutkować anulowaniem terminu zarezerwowanego zwiedzania.
2. W przypadku rezygnacji z terminu zwiedzania należy każdorazowo poinformować o tym fakcie ZTPO wysyłając wiadomość na adres edukacja@khk.krakow.pl co najmniej 7 dni przed planowanym zwiedzaniem ścieżki edukacyjnej.
3. Przed rozpoczęciem zwiedzania dla grup zorganizowanych opiekun wycieczki przekazuje oryginał wypełnionego formularza zgłoszeniowego, na którym dokonuje ewentualnej aktualizacji liczby uczestników.
4. Rezerwacji uczestników indywidualnych dokonuje się poprzez stronę www.khk.krakow.pl. Osoby, które otrzymały mailowe potwierdzenie uczestnictwa zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Warunkiem wejścia na ścieżkę jest pisemne potwierdzenie zapoznania się z regulaminem.
5. Kierownicy wycieczek zobowiązani są do zapoznania powierzonych opiece dzieci/młodzieży/dorosłych z treścią niniejszego regulaminu.
6. W uzasadnionych przypadkach KHK S.A. zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania ścieżki.
7. Zwiedzanie ścieżki edukacyjnej jest bezpłatne dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz uczelni wyższych z Małopolski.
8. Istnieje możliwość przeprowadzenia płatnego szkolenia z zakresu działania ZTPO, o którym mowa w zał. nr 3 połączonego z oprowadzaniem po zakładzie w innym dniu tygodnia niż wtorek. Szkolenie takie jest dedykowane dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz uczelni wyższych z poza Małopolski, firm, instytucji (w tym przedstawicieli samorządu) oraz podmiotów komercyjnych.
9. Cennik płatnych szkoleń połączonych ze zwiedzaniem ZTPO stanowi zał. nr 3 do niniejszego Regulaminu.
10. Formularz zamówienia płatnych szkoleń połączonych ze zwiedzaniem ZTPO stanowi zał. nr 4 do niniejszego Regulaminu.
11. Istnieje możliwość zwrócenia się do KHK o uzyskanie rabatu na szkolenie połączone ze zwiedzaniem. O przyznaniu rabatu decyduje członek Zarządu KHK SA ds.

Operacyjnych na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd KHK SA lub decyduje Zarząd KHK zgodnie z reprezentacją.

12. KHK SA zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia, o czym może poinformować do dnia poprzedzającego termin szkolenia.
13. Szkolenia organizowane są według zasad przewidzianych dla wycieczek, chyba że co innego wynika wprost z niniejszego Regulaminu.

§ 3

1. Zwiedzanie ścieżki edukacyjnej może odbywać się wyłącznie pod opieką i w obecności wyznaczonego pracownika KHK S.A. – Przewodnika wycieczki.
2. Przed rozpoczęciem zwiedzania Przewodnik wycieczki zapoznaje zwiedzających z podstawowymi zasadami bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej obowiązującymi na terenie ZTPO oraz sprawdza stan liczebny uczestników wycieczki.
3. Grupa oprowadzana jest przez Przewodnika wycieczki po obiektach ZTPO zgodnie z wytyczoną trasą ścieżki edukacyjnej.
4. Na terenie ZTPO przejścia dozwolone są jedynie w wyznaczonych miejscach.
5. Uczestnicy wycieczki zobowiązani są do poruszania się w zwartej grupie, na czele której idzie Przewodnik wycieczki a na jej końcu opiekun wycieczki.
6. Przewodnicy wycieczek oprowadzający po ścieżce edukacyjnej zostali do tego przeszkoleni i zweryfikowani w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym z uwagi na przepisy dotyczące standardów ochrony małoletnich znajdujące się w art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

§ 4

1. Naruszenie zasad bezpieczeństwa przez kogokolwiek ze zwiedzających upoważnia Przewodnika wycieczki do natychmiastowego przerwania i zakończenia zwiedzania.
2. Osoba oprowadzająca grupę ma prawo do odmówienia oprowadzenia osób, w stosunku do których istnieje podejrzenie, że są pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.
3. KHK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - pozostawione przez zwiedzających przedmioty na terenie zakładu,
 - szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nie przestrzegania niniejszego regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa.

§ 5

Ścieżka edukacyjna została zaprojektowana w sposób zapewniający bezpieczeństwo i komfort zwiedzających i wyposażona w tym celu w odpowiednie instalacje: m.in. wentylację mechaniczną, klimatyzację, ogrzewanie oraz architektoniczne elementy zabezpieczające: m.in. balustrady, okna szklone szkłem bezpiecznym. Tym niemniej zastrzega się, że ZTPO jest zakładem energetyki przemysłowej zajmującym się przetwarzaniem termicznym odpadów, na terenie którego występują następujące zagrożenia:

- a) kontakt z materiałem biologicznym, m.in. bakteriami, wirusami i grzybami, w tym chorobotwórczymi, poprzez drogi oddechowe i bezpośredni kontakt przez dotknięcie materiału biologicznego,
- b) potknięcie, upadek (poruszanie się po różnych poziomach, schody, progi),
- c) uderzenie, skaleczenie (wystające elementy maszyn i urządzeń),

- d) wysokie natężenie hałasu,
- e) pyły przemysłowe,
- f) wysokie temperatury
- g) użądlenie przez pszczoły,
- h) kontakt z gorącymi mediami (para , woda),
- i) kolizja z poruszającymi się maszynami kołowymi oraz pojazdami.

§ 6

1. Na terenie ZTPO znajdują się:
 - a) urządzenia technologiczne zlokalizowane na różnych poziomach,
 - b) urządzenia zasilane prądem elektrycznym i pracujące pod ciśnieniem i wysoką temperaturą,
 - c) ostre i wystające elementy maszyn i urządzeń,
 - d) głębokie zbiorniki i kanały zabezpieczone barierkami ochronnymi lub przykryte kratami,
 - e) przejścia i dojścia na wysokości,
 - f) wzmożony ruch maszyn oraz pojazdów ciężarowych.
2. Na terenie ZTPO znajduje się pasieka.

§ 7

Cały teren obiektu ZTPO jest monitorowany.

§ 8

1. Na terenie ZTPO dzieci i młodzież, uczestniczące w ścieżce edukacyjnej są zwolnione z obowiązku noszenia kasków i kamizelek ochronnych.
2. Na terenie ZTPO każdy uczestnik biorący udział w technicznym/specjalistycznym zwiedzaniu ścieżki jest zobligowany do stosowania zarówno kamizelki jak i kasku ochronnego.
3. Środki ochrony indywidualnej wydawane są przez Przewodnika wycieczki przed jej rozpoczęciem i podlegają zwrotowi bezpośrednio po jej zakończeniu.

§ 9

1. Każdy uczestnik wycieczki powinien być wyposażony w swobodny ubiór.
2. Uczestników wycieczki na terenie zakładu ZTPO obowiązuje zakaz używania obuwia na wysokim lub wąskim obcasie. Ze względu na możliwość przechodzenia przez pomosty kratownicowe zaleca się noszenie butów na płaskiej i twardej podeszwie.

§ 10

1. W związku z występującymi zagrożeniami zabrania się zwiedzającym:
 - a) dotykania instalacji, maszyn i urządzeń technologicznych,
 - b) manipulowania przy maszynach i narzędziach oraz ich używania,
 - c) palenia papierosów i używania ognia,
 - d) wychylania się przez barierki ochronne, przechodzenie przez nie,
 - e) przebywania w miejscach niedozwolonych,

- f) samowolnego oddalania się od grupy,
 - g) biegania po terenie ZTPO,
 - h) spożywania w trakcie zwiedzania jakichkolwiek pokarmów oraz płynów, za wyjątkiem miejsca do tego wyznaczonego,
 - i) wnoszenia niebezpiecznych substancji i przedmiotów,
 - j) rozmawiania przez telefon komórkowy,
 - k) spożywania alkoholu, narkotyków i środków odurzających,
 - l) wprowadzania zwierząt,
 - m) zaśmiecania obiektów,
 - n) zbliżania się do pasieki,
 - o) poruszania się poza wyznaczonymi ciągami pieszych.
2. W trakcie przebywania na terenie ZTPO należy bezwzględnie stosować się do uwag i poleceń Przewodnika wycieczki lub innych osób pracujących w ZTPO.
 3. W razie przypadkowego skaleczenia się lub zadrapania należy niezwłocznie zgłosić to Przewodnikowi wycieczki.
 4. W razie zaśląbnięcia lub innego zdarzenia na trasie ścieżki powstałego w związku z warunkami, o których mowa w § 6 i 10 niniejszego **Regulaminu**, uczestnik nie będzie dochodzić od KHK SA żadnych roszczeń z tym związanych.
 5. Po zakończeniu zwiedzania zobowiązuje się Przewodnika wycieczki do sprawdzenia stanu liczebnego wycieczki a wszystkich zwiedzających do umycia rąk.

§ 11

1. Jeżeli w trakcie wycieczki zdarzy się sytuacja nadzwyczajna/awaryjna – np. pożar należy:
 - a) bezwzględnie stosować się do poleceń Przewodnika wycieczki,
 - b) stosować się do procedury ewakuacji obowiązującej na terenie ZTPO,
 - c) stosować się do znaków ewakuacyjnych obowiązujących na terenie ZTPO,
 - d) w razie pożaru zabronione jest korzystanie z windy.

§ 12

Uczestnicy wycieczki odpowiadają za straty materialne i inne spowodowane niewłaściwym zachowaniem, w tym przede wszystkim niestosowaniem się do poleceń Przewodnika wycieczki i regulaminu wycieczki.

§13

Odwiedzający przebywa na terenie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. na własną (rodziców/opiekunów) odpowiedzialność.

§14

Zwiedzający wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania rezerwacji terminu i zwiedzania ścieżki edukacyjnej.

Pieczęć instytucji:

Formularz
zgłoszeniowy dla grup zorganizowanych

1. oświadczam, że wszyscy uczestnicy wycieczki zostali zapoznani z treścią **Regulaminu organizacji wycieczek na terenie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowskim Holdingu Komunalnym S.A. w Krakowie** i poinformowani o konsekwencjach niestosowania się do niego,
2. przyjmuję do wiadomości, że odwiedzający przebywa na terenie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. na własną odpowiedzialność, o czym poinformowałem/łam uczestników wycieczki.

Imię i nazwisko opiekuna(ów)	
Numer kontaktowy do opiekuna(ów)	
Adres e-mail opiekuna(ów)	
Nazwa i adres placówki (np. Zakład Pracy, szkoła, inne)	
Data i godzina zwiedzania	
Liczba uczestników wraz z opiekunem	
Wiek uczestników	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez KHK S.A. w Krakowie moich danych na potrzeby związane z organizacją wycieczki na ścieżce edukacyjnej w ZTPO zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.z 2019r, poz.1781).

Podpis Kierownika wycieczki:

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż Krakowski Holding Komunalny S.A. z siedzibą, 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3, przetwarza następujący zakres Państwa danych osobowych: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu.

W świetle powyższego Pragniemy Państwa poinformować, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest: Krakowski Holding Komunalny S.A. z siedzibą, 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3 lub email: biuro@khk.krakow.pl

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3 lub email: iod@khk.krakow.pl

3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

4. Prawnne uzasadnione interesy realizowane przez KHK S.A. polega na oferowaniu Klientom produktów i usług, zawieraniu i wykonywaniu umów oraz zobowiązań w ramach prowadzonej działalności gospodarczej a także na nawiązaniu lub zachowaniu relacji biznesowych.

Przetwarzanie danych osobowych zgodne jest z celem działalności gospodarczej KHK S.A. ujawnionym w Rejestrze KRS, jednocześnie przetwarzanie danych jest niezbędne, aby KHK S.A. mogła tworzyć i dostarczać swoim klientom produkty i usługi.

5. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki oraz w celach statystycznych.

6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez:

- kontakt e-mailowy pod adresem: iod@khk.krakow.pl,

- kontakt listowy, pisząc na adres: Krakowski Holding Komunalny S.A. z siedzibą, 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3

Informujemy również, że

7. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami

CENNIK SZKOLEŃ POŁĄCZONYCH ZE ZWIEDZANIEM ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ

Standardowe zwiedzanie Ekospalarni Kraków dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz uczelni wyższych z Małopolski w dniach wyznaczonych przez KHK SA (wtorek i czwartek) poprzez rezerwację terminu na stronie www.khk.krakow.pl jest bezpłatne.

Istnieje możliwość płatnego szkolenia połączonego z oprowadzaniem po zakładzie poza wyznaczonymi dniami (wtorek i czwartek) dla firm, instytucji (w tym uczelni wyższych oraz przedstawicieli samorządu), podmiotów komercyjnych oraz w formule rozszerzonej. Grupa zwiedzających może liczyć do 23 osób.

Opcje płatne:

We wszystkich poniższych opcjach uwzględniono parking dla samochodów lub autokaru oraz samoobsługową szatnię.

Opcja nr 1 (czas trwania do 1,5 h) – 1400 zł netto

- Wyświetlenie filmu edukacyjnego
- Omówienie architektury i funkcjonalności zakładu przy makiecie
- Omówienie zasad BHP obowiązujących w zakładzie przemysłowym
- Przejście standardową ścieżką edukacyjną
- Sesja pytań i odpowiedzi – do 15 minut

Opcja nr 2 (czas trwania do 2 h) – 1900 zł netto

- Wyświetlenie filmu edukacyjnego
- Omówienie architektury i funkcjonalności zakładu przy makiecie
- Omówienie zasad BHP obowiązujących w zakładzie przemysłowym
- Przejście standardową ścieżką edukacyjną wzbogaconą o obiekt 02 – budynek gospodarki odpadami poprocesowymi (oraz ew. prezentacją elastycznej fotowoltaiki na elewacji ZTPO)
- Sesja pytań i odpowiedzi – do 30 minut

Opcja nr 3 (czas trwania do 2,5 h) – 3000 zł netto

- Wyświetlenie filmu edukacyjnego
- Omówienie architektury i funkcjonalności zakładu przy makiecie
- Omówienie zasad BHP obowiązujących w zakładzie przemysłowym
- Przejście standardową ścieżką edukacyjną wzbogaconą o obiekt 02 – budynek gospodarki odpadami poprocesowymi (oraz ew. prezentacją elastycznej fotowoltaiki na elewacji ZTPO)

- Prelekcja nt. procesu inwestycyjnego lub innego, wcześniej ustalonego zakresu tematycznego związanego z działalnością zakładu – do 30 minut
- Sesja pytań i odpowiedzi – do 30 minut

Opcje dodatkowe:

Oprowadzanie w języku angielskim lub niemieckim – dopłata do każdej z opcji 500 zł netto.

Istnieje możliwość wynajmu sal konferencyjnych znajdujących się w budynku administracyjnym Ekospalarni przed lub po zwiedzaniu zakładu. Cena wynajmu wynosi 500 zł netto za godzinę.

Do celów recepcyjnych lub/i cateringowych oferujemy salę z makieta znajdującą się w bezpośrednim sąsiedztwie sal konferencyjnych. Cena wynajmu wynosi 200 zł za godzinę.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA

Proszę przesłać mailem na adres edukacja@khk.krakow.pl:

Miejscowość, data:

Pieczęć instytucji:

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu połączonym ze zwiedzaniem Ekospalarni Kraków:

Data, godz.

Liczba osób.....

Jednocześnie do 7 dni od daty szkolenia zobowiązujemy się przekazać należności z tytułu kosztów uczestnictwa:

Wg taryfy z CENNIKA SZKOLEŃ POŁĄCZONYCH ZE ZWIEDZANIEM ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ opcja nr:.....

- do kwoty zostanie doliczony 23% VAT

na konto:

Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie, ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków
Santander Bank Polska Spółka Akcyjna nr 93 1090 2053 0000 0001 4761 7990

Nieobecność zgłoszonej grupy nie zwalnia Państwa od zapłaty w pełnej wysokości. Wymagana pisemna rezygnacja najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia (po tym terminie zobowiązani jesteście do uiszczenia pełnej odpłatności za zgłoszone osoby). Oświadczamy, że jesteśmy uprawnieni do otrzymywania faktur VAT.

Dane do wystawienia faktury:

Nazwa Firmy:

Adres:

NIP:

e-mail:

Podpisy osób/osoby upoważnionej do reprezentowania instytucji/przedsiębiorstwa